樂市數位

在 地 健 檢 報 告

健檢

客人找得到你，但點進來後找不到電話

受檢店家：竹北「範例甜點店」（虛構店家，僅供示範）｜檢查日期：2026-11-21｜查詢地點：竹北市｜裝置：手機

網站	Google 商家	在地搜尋
42	68	35
手機好不好用、找不找得到電話	資料、照片、評論與回覆	搜「竹北＋甜點」看不看得到你

總評：Google 商家底子不錯，但網站和在地搜尋拖累了它。先修好下面 3 件事，客人從看到你到打電話的路就通了。

最該先做的 3 件事

1. **手機版加上「一按就撥」的電話與預約按鈕。**現在電話是圖片，手機上按不了。預估：自己改 30 分鐘／交給我們 1 天
2. **Google 商家補 15 張近期照片，並回覆近 10 則評論。**同區前三名平均都有新照片與回覆。預估：自己做 2 小時
3. **網站標題改成「店名｜竹北甜點・生日蛋糕預訂」。**現在標題只有英文店名，Google 看不懂你在竹北賣什麼。預估：10 分鐘

※ 本頁所有數字為示範用，非真實店家資料。正式報告的排名一律註明查詢日期、地點、裝置；「來電」指按下撥號鍵的次數，不等於實際接到的電話。

※ 樣張只列出部分項目；正式報告會列出全部檢查項目與分數。

A　網站（42 分）

項目	分數	檢查結果	怎麼改
A1 手機版	2/2	有手機版設定	—
A2 手機載入速度	0/2	效能 31 分，主要內容 6.8 秒才出現	首頁大圖壓縮成網頁用尺寸
A4 網頁標題	1/2	只有英文店名	加上「竹北」與主要品項
A6 電話一按就撥	0/2	電話是圖片	改成可撥號的文字連結
A7 第一屏行動按鈕	0/2	要往下滑三次才看到聯絡方式	第一屏放「預約／打電話」
A11 在地商家標記	0/2	沒有	補上在地店家的結構化資料

B　Google 商家（68 分）

項目	分數	檢查結果	怎麼改
B6 照片	1/2	最新照片是 8 個月前	每月補 3–5 張
B8 評論回覆	0/2	近 10 則都沒回	每則都回，負評先道歉再說明
B9 服務項目	1/2	只列了 2 項	補齊主要品項與價格區間

C　在地搜尋（35 分）

項目	分數	檢查結果（2026-11-21／竹北／手機）
C1 地圖第一頁	0/2	搜「竹北 甜點」，地圖前三家沒有你
C3 搜店名	2/2	第一筆就是你

下一步

你可以自己改

- 網站標題
- Google 商家照片與評論回覆

可以交給樂市數位

- 網站改版：手機版、行動按鈕、速度
- Google 商家與在地搜尋每月經營
- 健檢後 60 天內簽約改版或每月顧店，健檢費全額折抵

有任何看不懂的地方，直接在 LINE 問我們就好。— 樂市主筆